

DATI RELATIVI AL CLIENTE			
RAGIONE SOCIALE		CODICE CLIENTE	
NOME E COGNOME DEL RESPONSABILE LEGALE		LUOGO DI NASCITA	DATA DI NASCITA
INDIRIZZO		CITTA'	PROVINCIA C.A.P.
TELEFONO	FAX	E-MAIL	
CODICE FISCALE		PARTITA IVA	
TIPO DI DOCUMENTO	NUMERO DOCUMENTO	DATA DI RILASCIO	
ISTITUTO EMITTENTE		LUOGO DI RILASCIO	

Premesse

Nel seguente testo per "NATIVE" si intende "NATIVE TLC S.R.L." con sede in FRASCATI – VIA DEI SALE' 34 FRASCATI - Partita IVA 08727681002; con il termine "Cliente" si indica la persona fisica o giuridica che sottoscrive il seguente contratto.

Art. 1 - Norme applicabili per la fornitura della Telefonia su IP

La fornitura del servizio di telefonia su protocollo internet (di seguito semplicemente "Servizio VOIP") da parte di NATIVE al Cliente è regolata dal presente contratto, dalle condizioni economiche specificate nell'apposito listino di NATIVE nonché, in quanto applicabili, dalle eventuali condizioni generali di contratto di NATIVE già sottoscritte dal Cliente per la fornitura di altri servizi.

Art. 2 - Caratteristiche tecniche del Servizio VOIP

Il Servizio VOIP consente al Cliente di effettuare e/o ricevere comunicazioni telefoniche nazionali ed internazionali, grazie alla tecnica denominata VoIP (Voice Over Internet Protocol). L'attivazione e la fornitura del Servizio VOIP presuppongono un'idonea connessione ad internet a banda larga (xDSL o altre tecnologie di trasmissione dati a commutazione di pacchetto), **in mancanza della quale NATIVE non garantisce la disponibilità e la qualità del Servizio VOIP**, né risponde di conseguenti indisponibilità o malfunzionamenti.

Per tale motivo il servizio non si configura come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN) ma come una applicazione a valore aggiunto erogabile su un accesso internet a banda larga.

Il Servizio può essere configurato per l'uso da telefono fisso tramite apparati preconfigurati, ovvero da personal computer o apparati assimilabili dotati di cuffie e microfono, tramite l'uso di un apposito software e previa configurazione degli apparati stessi. Il Cliente può dotarsi di apparati preconfigurati e/o di software diversi da quelli indicati da NATIVE ma, in tal caso, NATIVE non può fornire al Cliente supporto tecnico nella configurazione degli apparati; inoltre, NATIVE non può in tali casi garantire la disponibilità e qualità del Servizio VOIP, né rispondere di conseguenti indisponibilità o malfunzionamenti del Servizio stesso.

L'accesso e l'utilizzo del Servizio VOIP avviene attraverso una procedura di autenticazione informatica, con un codice di identificazione del Cliente (user name) e una parola chiave (password/PIN) la cui conoscenza da parte di terzi consente a questi ultimi l'utilizzo dei Servizi in nome del Cliente. Pertanto, il Cliente è tenuto a conservare la password/PIN con la massima riservatezza.

Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio VOIP non potrà essere fruito in caso di mancanza di elettricità o di mancanza di connessione xDSL. Il Servizio VOIP non include i servizi di carrier selection e di carrier preselection.

Nel caso in cui il Cliente desideri essere raggiunto da utenti della rete telefonica pubblica, e limitatamente ai distretti telefonici nei quali NATIVE eroga tale servizio, il Cliente potrà richiedere a NATIVE l'assegnazione di una o più numerazioni geografiche appartenenti al Piano di Numerazione Nazionale.

Per ciascuna numerazione geografica richiesta, il Cliente dovrà indicare, sotto la propria responsabilità, il domicilio presso il quale intende utilizzare tale numerazione. In base alla regolamentazione vigente, è possibile assegnare al Cliente numerazioni geografiche solo se appartenenti al distretto telefonico di domiciliazione. Il cliente ha comunque facoltà di attivare, anche da tali numerazioni, il servizio di trasferimento di chiamata verso la propria numerazione VOIP privata.

Il Cliente prende atto che l'assegnazione di numeri in suo favore è condizionata all'ottenimento, da parte di NATIVE, del consenso al trattamento dei suoi dati anagrafici necessario per ottemperare agli obblighi previsti in tema di privacy, elenchi telefonici e di prevenzione e repressione di reati.

Il servizio, non essendo sostitutivo del servizio telefonico di base, consente di effettuare chiamate alle sole numerazioni elencate nell'apposito allegato, che il Cliente dichiara di aver ricevuto, letto, compreso ed accettato. I servizi internet dial up e P.O.S. non risultano disponibili alla data di stipula del contratto.

Art. 3 - Conclusione del Contratto

La proposta contrattuale è irrevocabile per 30 giorni dalla ricezione da parte di NATIVE. Il Cliente, qualora NATIVE non disponga già di tali dati, dovrà fornire la propria identità, codice fiscale, eventuale Partita IVA, domicilio e residenza ed è responsabile della veridicità delle informazioni rese.

NATIVE ha facoltà di non accettare la proposta, o di subordinarne l'accettazione ad eventuali limitazioni nella fruizione del Servizio (prevedendo, ad esempio, soglie massime di traffico) e/o specifiche modalità di pagamento, ove sussista un giustificato motivo.

La proposta contrattuale si intenderà accettata, ed il Contratto concluso, nel momento in cui NATIVE attiverà e/o renderà disponibile il Servizio VOIP. Il tempo massimo di attivazione è pari a 30 giorni dalla firma e dalla ricezione del presente contratto da parte di NATIVE e non comprende i tempi di attivazione della idonea connessione xDSL di cui all'articolo 2.

Art. 4 - Obblighi e responsabilità del Cliente

Il Cliente si impegna:

- ad utilizzare il Servizio VOIP in conformità al presente contratto, alle leggi ed ai regolamenti vigenti e a non consentire l'utilizzo anche parziale del Servizio VOIP a soggetti non espressamente autorizzati e comunque a terzi diversi da suoi dipendenti o collaboratori professionali o suoi familiari o conviventi;
- a non rivendere il Servizio a terzi, in tutto o in parte;
- ad operare per tutta la durata di utilizzazione del Servizio, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;
- ad utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari vigenti. In particolare si ricorda che ai sensi dell'art. 2 comma d) della delibera 11/06/Cir l'utilizzo nomadico del servizio associato a numerazioni geografiche è ammesso esclusivamente all'interno del distretto di competenza di tali numerazioni;
- a mantenere integralmente indenne NATIVE da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni di cui ai precedenti punti.
- ad accettare il valore probatorio dei registri di collegamento tenuti da NATIVE, con esplicito riferimento ai dettagli dei consumi a tempo o a volume ai fini della fatturazione.

Il Cliente si obbliga:

- al puntuale e integrale pagamento dei corrispettivi dovuti per il Servizio VOIP;
- a non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messo a disposizione da NATIVE per la fruizione del Servizio;
- ad utilizzare apparati conformi alla normativa e agli standard tecnici vigenti ed aventi i requisiti minimi eventualmente indicati da NATIVE ai fini della fruizione del Servizio.

Il Cliente si assume le responsabilità previste dalla legge in materia di veridicità e corretta identità dei propri dati anagrafici e geografici comunicati in fase di registrazione ed è consapevole che la comunicazione dei dati anagrafici altrui o di falsi dati anagrafici è perseguibile per legge, nonché della corretta gestione e utilizzazione del nome utente, della password, dell'account e del numero telefonico assegnato, e sarà l'unico responsabile di eventuali furti e/o clonazioni, nonché di qualsiasi attività effettuata utilizzando i suddetti anche senza permesso. In ogni caso il traffico a pagamento sviluppato dal suo account dovrà essere corrisposto a NATIVE.

Art. 5 - Obblighi di NATIVE

NATIVE si impegna a fornire al Cliente il Servizio VOIP, per tutta la durata del Contratto, salvo si verificano:

- l'estinzione anticipata del Contratto;
- sospensioni del Servizio ai sensi degli articoli 4 ed 8 del presente contratto;
- interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti per cause non imputabili a NATIVE.

Art. 6 - Apparati eventualmente forniti da NATIVE

Per la fornitura del Servizio VOIP, NATIVE, ove richiesto, potrà consegnare al Cliente apparati in vendita, comodato d'uso e/o locazione per tutta la durata del Contratto. In tal caso il Cliente dovrà attrezzare, a propria cura e spese, i propri locali al fine di permettere la corretta installazione e/o applicazione dei beni forniti. Il Cliente si impegna altresì a custodire e conservare i beni consegnati in comodato o locazione con diligenza e a servirsene solo per usufruire dei Servizi NATIVE.

NATIVE non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o ad eventuali difetti degli apparati consegnati, obbligandosi solo alla riparazione o sostituzione dell'apparecchio che presentasse difetti di fabbricazione. E' ad esclusivo rischio del Cliente l'eventuale guasto, rottura e furto di apparati dovuto a cause imputabili a terzi e/o anche a forza maggiore o caso fortuito.

Alla scadenza del Contratto, il Cliente, pena il risarcimento danni, si obbliga a restituire a NATIVE le apparecchiature ricevute in comodato o locazione, in buono stato e funzionanti come gli erano state affidate, salvo il normale deperimento d'uso.

Art. 7 - Corrispettivi, modalità di pagamento ed interessi moratori

Il servizio telefonico sarà fruibile dal Cliente attraverso modalità prepagata ricaricabile. La fatturazione dei contributi di attivazione (laddove previsti dal listino in vigore al momento della stipula del contratto) o degli importi una tantum (acquisto di apparecchiature, configurazioni personalizzate) avverrà alla data di attivazione del Servizio.

La fatturazione dei canoni ricorrenti (mensili o annuali) sarà mensile anticipata. La prima fattura comprenderà gli importi di canone conteggiati dal giorno di attivazione del Servizio fino alla fine del mese solare in corso. Il pagamento delle fatture è previsto a mezzo bonifico bancario e l'attivazione dei relativi servizi è subordinata al saldo della fattura stessa sul conto di NATIVE.

A tutela del Cliente viene posto un importo massimo mensile di traffico telefonico consentito, al cui raggiungimento il Servizio sarà disattivato, limitatamente al traffico in uscita, fino alla scadenza mensile ed alla emissione e pagamento della relativa fattura. Su espressa richiesta del Cliente sarà comunque emessa anticipatamente fattura il cui pagamento consentirà la riattivazione del traffico in uscita. L'importo massimo mensile per le singole offerte commerciali è indicato nel Listino. Per l'adozione di tetti di soglia più elevati di quelli previsti nel Listino è necessario un apposito accordo con NATIVE.

Pagamenti parziali equivalgono ad omessi pagamenti e possono implicare la sospensione del Servizio e la risoluzione del Contratto. Nel caso di ritardo nei pagamenti, fermo restando il diritto di NATIVE di sospendere il Servizio e risolvere il Contratto, il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad NATIVE gli interessi moratori nella misura massima prevista dalla vigente normativa, oltre le spese per il recupero del credito.

Art. 8 - Sospensione del Servizio VOIP

NATIVE potrà sospendere la fornitura del Servizio, limitatamente alle chiamate in uscita, previa comunicazione inviata anche via e-mail al Cliente con congruo preavviso, qualora riscontri la violazione da parte del Cliente degli obblighi di cui all'articolo 4 ed il Cliente non vi abbia posto rimedio entro il termine richiesto da NATIVE.

In tutti i casi di mancato, parziale o ritardato pagamento da parte del Cliente, NATIVE potrà sospendere il Servizio, limitatamente alle chiamate in uscita, decorsi 10 (dieci) giorni dal termine di pagamento indicato nella fattura. Qualora negli ulteriori 10 (dieci) giorni il Cliente non provveda al pagamento di quanto dovuto, NATIVE potrà sospendere del tutto il Servizio.

In caso di sospensione del Servizio, il Cliente rimane obbligato al pagamento di eventuali canoni, oneri fiscali, e spese contrattuali.

Art. 9 - Risoluzione del Contratto

NATIVE potrà risolvere con effetto immediato il Contratto - mediante comunicazione scritta al Cliente inviata a mezzo e-mail, fax, telegramma o raccomandata - nei seguenti casi:

- violazione, da parte del Cliente, di anche una soltanto tra le obbligazioni di cui agli articoli 3, 4, 6, 7, 13, 14 del presente contratto;
- qualora il Cliente sia rimasto moroso per più di 20 giorni;

Art. 10 - Interruzioni, rimborsi o altre disfunzioni nella erogazione del Servizio VOIP

Il Cliente riconosce che NATIVE non sarà responsabile dei danni derivanti a lui o a terzi in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti nella erogazione del Servizio, occorsi per cause non imputabili a NATIVE e dovuti a:

- guasti, problemi tecnici o indisponibilità del Servizio per cause imputabili a terzi fornitori di NATIVE;
- mancanza di elettricità;
- manomissioni non riconducibili a NATIVE sul Servizio o sulle apparecchiature utilizzate dal Cliente;
- errata utilizzazione del Servizio;
- mal funzionamento ovvero incompatibilità degli apparecchi utilizzati dal Cliente;
- necessità di effettuare modifiche e/o interventi di manutenzione.

In tali casi, tuttavia, NATIVE si attiverà per ridurre al minimo gli eventuali disagi del Cliente, nel caso fornendo le necessarie informazioni se possibile, con congruo preavviso. Il Cliente riconosce che NATIVE non sarà responsabile degli eventuali danni dovuti a modifiche e/o manutenzioni non programmate ma tecnicamente necessarie.

L'utilizzo del protocollo IP per il trasporto della voce risente degli stessi fenomeni che si possono riscontrare sulla rete internet, a seconda della qualità e velocità della propria connessione alla rete. La qualità del Servizio VOIP può essere influenzata dal livello di congestione della rete, nonché dallo scaricamento di dati in corso od uso contemporaneo di altri sistemi peer-to-peer; si richiedono 15 Kb a canale e si consiglia di diminuire/interrompere altre operazioni che generino traffico per ottenere una qualità migliore. Il Cliente è informato che il Servizio VOIP essendo fornito su rete internet e non essendo criptato potrebbe essere soggetto ad intrusione da parte di soggetti terzi.

Nel caso si verificassero errori nello scalare il credito o per cambio tariffe non accettate dal Cliente, le richieste di rimborso potranno essere inoltrate a NATIVE, mediante comunicazione scritta, od e-mail entro 15 giorni dall'addebito.

Ove NATIVE accerti la fondatezza delle ragioni del Cliente, le somme riconosciute indebitamente riscosse saranno accreditate nuovamente da NATIVE sull'account dell'Cliente.

Art. 11 - Durata del contratto

Il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento effettuando la disdetta scritta a mezzo fax, telegramma o raccomandata a.r. Gli eventuali canoni mensili anticipati relativi al mese in corso al momento della disdetta non saranno rimborsati al Cliente da parte di NATIVE. Nel caso in cui il Cliente termini il proprio credito ma non dia disdetta del contratto, lo stesso non si intenderà tacitamente risolto, e mensilmente continueranno ad essere addebitati gli eventuali canoni mensili.

Art. 12 Diritto di recesso

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 64 D.Lgs. 206/2005, il Cliente che sia un "consumatore" ai sensi di tale D.Lgs. potrà recedere entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto stipulato a distanza o fuori dai locali commerciali, salvo che NATIVE abbia già dato esecuzione alla fornitura del Servizio con l'accordo del Cliente consumatore. Il recesso dovrà essere esercitato con comunicazione scritta a mezzo raccomandata a.r. da inviarsi a NATIVE all'indirizzo riportato nel presente Contratto. Il termine per l'esercizio del diritto di recesso è di novanta giorni dalla conclusione del Contratto nel caso in cui il NATIVE non abbia soddisfatto gli obblighi di informazione sull'esercizio del diritto di recesso.

Art. 13 - Cessione del contratto e facoltà di subaffidamento

E' fatto divieto al Cliente di cedere il Contratto a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto di NATIVE. In ogni caso il Cliente non è liberato dalle proprie obbligazioni verso NATIVE. NATIVE si riserva la facoltà di, e il Cliente sin d'ora presta il proprio consenso a, cedere, in tutto o in parte, il presente contratto ad altro soggetto abilitato.

Art. 14 - Modificazioni del Contratto

Il Cliente accetta ogni modifica del Contratto resa necessaria da disposizioni di legge e/o regolamenti e/o provvedimenti delle competenti Autorità.

A fronte di modifiche del Contratto unilateralmente predisposte da NATIVE per sopravvenute esigenze tecniche, economiche o gestionali, come meglio specificate nella comunicazione della modifica, il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta ad NATIVE mediante lettera raccomandata a.r. entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione della modifica. In tal caso il Contratto si intenderà definitivamente risolto a far data dalla ricezione da parte di NATIVE della comunicazione di recesso del Cliente. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine su indicato, la modifica sarà efficace a far data dal giorno successivo al termine ultimo per il recesso.

NATIVE si riserva il diritto di modificare le condizioni economiche di erogazione del Servizio e di comunicare dette variazioni pubblicandole tempestivamente nel proprio sito web. Le tariffe in vigore sono quelle pubblicate di volta in volta nel sito con aggiornamenti settimanali. Se il Cliente non accetta qualche variazione economica del Servizio VOIP può darne comunicazione scritta come sopra indicato. In ogni caso, l'utilizzo del Servizio VOIP trascorsi 10 giorni dalla pubblicazione delle variazioni economiche equivale ad accettazione esplicita delle stesse variazioni.

Art. 15 - Legge applicabile - Foro del domicilio eletto

Il Contratto è regolato dalla legge italiana e per ogni controversia relativa al medesimo è competente in via esclusiva il Foro di Roma, salvo che il presente Contratto sia stato concluso con un consumatore nel qual caso foro competente sarà quello nel cui distretto ricade la residenza dichiarata dal consumatore medesimo in sede di stipula del Contratto.

Data di stipula: _____

NATIVE

Il Cliente
